

## **Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez CareCash Sp. z o.o. w związku z RODO**

### **1. Administrator danych osobowych.**

Administratorem danych osobowych jest CareCash Sp. z o.o., KRS: 0000350638, NIP: 897-17-59-677, REGON: 021200346, adres: ul. Tadeusza Zielińskiego 4/1A, 53-531 Wrocław, Infolinia: +48 71 70 700 80, Fax: +48 71 70 700 94, e-mai: [info@carecash.pl](mailto:info@carecash.pl)

### **2. Organ nadzorczy w zakresie danych osobowych.**

Organem nadzorczym w zakresie danych osobowych w Polsce jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych.

### **3. Uprawnienia Klienta w zakresie przetwarzania danych osobowych.**

Klient może złożyć sprzeciw wobec określonego przetwarzania danych. Spółka rozpatrzy zasadność sprzeciwu. Jeżeli sprzeciw dotyczy przetwarzania danych w celach marketingowych będzie on uwzględniony przez Spółkę. Wszystkie zgody Klient wyraża dobrowolnie. Klient zawsze może wycofać wszystkie lub niektóre zgody dotyczące przetwarzania jego danych osobowych. Wycofanie danej zgody nie wpływa na prawo Spółki do przetwarzania danych w celu opisanym w tej zgodzie do chwili jej cofnięcia. Możliwe jest także, że – zgodnie z przepisami prawa – Spółka będzie uprawniona do przetwarzania danych na innej podstawie prawnej lub w innym celu. Czasami zgoda na przetwarzanie danych może być ściśle związana z należyтым wykonaniem umowy – wówczas jej cofnięcie w tym zakresie nie będzie możliwe.

### **4. Cel przetwarzania danych osobowych.**

Spółka przetwarza dane Klientów w celu wykonywania czynności zgodnie z udzieloną zgodą tj:

- a) Rozpatrywania wniosku o pożyczkę, analiza, ocena ryzyka.
- b) Czynności związanych z zawarciem, wykonywaniem lub rozwiązaniem umowy.
- c) Czynności dotyczące zabezpieczeń spłaty zobowiązań.
- d) Wykonywania obowiązku prawnego wynikającego z przepisów prawa, w tym: przepisów prawa wspólnotowego (prawa Unii Europejskiej) lub prawa polskiego dotyczącego instytucji finansowych, ustawy o kredycie konsumenckim – są to w szczególności: obowiązek zachowania bezpieczeństwa przechowanych środków lub obowiązek przekazywania i pobierania danych do/z baz informacji związanych z oceną zdolności lub wiarygodności kredytowej, lub analizą ryzyka Klientów. Obowiązki te mogą również wynikać z prawa o ochronie konkurencji i konsumentów

lub innych przepisów, które przewidują wymogi dostosowania usług proponowanych konsumentom do ich cech lub do proponowania adekwatnego charakteru tych usług.

- e) Wykonywania zaleceń lub rekomendacji wydawanych przez uprawnione organy lub instytucje.
- f) Obowiązek przekazywania danych uprawnionym organom lub instytucjom np.: danych statystycznych do Głównego Urzędu Statystycznego, danych w postępowaniach karnych do organów ścigania.
- g) Wykonywania obowiązków wynikających z kodeksu spółek prawa handlowego, wynikających z prawa podatkowego, przepisów o rachunkowości lub archiwizacji, lub przepisów, które dotyczą przeciwdziałania czynom zabronionym przez prawo lub nakładających obowiązki w celu zachowania bezpieczeństwa transakcji.
- h) Utrzymywania, wyświetlania stron internetowych lub komunikowania się przez te strony. Wykorzystywane są do tego dane identyfikujące takie jak numer IP, numery urządzenia oraz inne dane. Dane wykorzystywane są w zakresie i na podstawie zgody lub właściwych przepisów prawa, w tym prawa telekomunikacyjnego lub prawa wspólnotowego. Te przepisy określają, kiedy przetwarzanie danych wymaga zgody. Opisują również sposób jej udzielania lub odwołania;
- i) W celu przekazywania, wyświetlania lub przesyłania oferty Spółki.
- j) W celu wykonywania prawnie uzasadnionych interesów Spółki, które zostały wskazane powyżej, a także takich interesów jak:
  - zapewnienie bezpieczeństwa osób (przede wszystkim Klientów oraz pracowników) i mienia Spółki. Dotyczy to również monitoringu placówki Spółki – z zachowaniem prywatności i godności osób;
  - zapewnienia bezpieczeństwa środków i transakcji;
  - dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń lub praw Spółki lub podmiotu, który Spółkę reprezentuje,

## 5. Rodzaje przetwarzanych danych.

Przetwarzamy dane związane z:

- a) Identyfikacją lub weryfikacją Klienta, stwierdzeniem lub sprawdzeniem tożsamości Klienta lub osoby/podmiotu, który Klient reprezentuje. Sprawdzeniem czy dane są zgodne z danymi podawanymi lub otrzymywanymi z właściwych dokumentów, rejestrów lub wykazów, a także danymi identyfikującymi urządzenie (np. nr telefonu, IP, email, numery urządzeń mobilnych), którymi posługuje się Klient, także jako osoba reprezentująca daną osobę lub podmiot mający relację prawną ze Spółką;
- b) Danymi transakcyjnymi - to dane, dzięki którym można wykonać określoną transakcję lub są związane z jej identyfikacją lub wykonaniem;
- c) Danymi dotyczącymi stanu cywilnego i sytuacji rodzinnej – również o osobach pozostających na utrzymaniu we wspólnym gospodarstwie domowym;
- d) Danymi finansowymi lub związanymi ze świadczeniem usług – chodzi tu o dane

związane ze świadczeniem danej usługi, sytuacją majątkową, finansową, Klienta lub osób, których dana czynność dotyczy lub z którymi jest związana, np. dane o majątku, dane określające zdolność i wiarygodność finansową, dane o lokalizacji lub inne dane potrzebne do korzystania z usług Spółki oraz komunikacji ze Spółką.

e) Danymi dotyczącymi poszukiwania na stronie internetowej, które są danymi osobowymi – są one pobierane zgodnie z polityką cookies i polityką prywatności lub innymi oświadczeniami/zgodami w tej sprawie;

f) Danymi audiowizualnymi - nagrania związane z zabezpieczeniem mienia lub majątku, nagrywanie rozmów dla celów bezpieczeństwa lub celów dowodowych. Ponadto Spółka może przetwarzać inne dane osobowe przekazane przez Klienta, o ile nie można ich zakwalifikować do żadnej z powyższych grup, a jest to dokonywane w celach opisanych w tej informacji.

## **6. Kategorie odbiorców danych.**

Dane osobowe możemy przekazywać do podmiotów lub organów:

- a) które są upoważnione na podstawie przepisów prawa,
- b) którym przekazanie danych jest konieczne dla wykonania określonej czynności np. wykonania przelewu, identyfikacji wpłaty,
- c) którym dane mogą być też przekazane na podstawie zgody lub upoważnienia,
- d) które prowadzą bazy danych w związku z badaniem zdolności kredytowej lub analizą ryzyka.
- e) które są izbami rozliczeniowymi lub innymi podmiotami prowadzącymi rozliczenia lub rozrachunek, instytucjami lub schematami płatniczymi lub podmiotami, które takie podmioty reprezentują.
- f) kancelarie prawne oraz firmy windykacyjne w celu wyegzekwowania zaległych należności.

## **8. Termin przetwarzania danych osobowych.**

Okres przetwarzania danych osobowych zależy od celu, w jakim zostały zebrane i są przetwarzane, od przepisów prawa lub przyjętych przez Spółkę, zgodnie z tymi przepisami metod lub modeli, a także zgód i innych oświadczeń.

Przetwarzamy dane związane z:

- a) Umową lub inną czynnością prawną – przez czas niezbędny do rozpatrzenia wniosku, przygotowania do wykonania danej czynności, a jeśli czynność ta dochodzi do skutku - przez czas niezbędny do jej wykonania. Jeśli czynność nie doszła do skutku, przetwarzamy dane przez 3 lata od dnia zebrania danych.
- b) Prawem podatkowym – dane przetwarzane są przez okres 6 lat.
- c) Danymi archiwalnymi – po wygaśnięciu danej relacji prawnej (czyli np. umowy) dane osobowe dotyczące działania tych osób w imieniu przedsiębiorcy, instytucji lub jednostek organizacyjnych są przetwarzane przez 6 lat, a pozostałe dane osobowe osób fizycznych są przetwarzane przez okres do 10 lat, chyba że przepisy prawa przewidują krótszy okres.

Jeśli toczy się spór, proces sądowy lub trwa inne postępowanie (szczególnie karne), okres archiwizacyjny będzie liczony od dnia prawomocnego zakończenia sporu, a w przypadku wielu postępowań prawomocnego zakończenia ostatniego z nich, bez względu na sposób jego zakończenia, chyba że przepisy prawa przewidują dłuższy okres przechowywania danych lub dłuży okres przedawnienia dla roszczeń/prawa którego dotyczy postępowanie.

d) Orzeczeniem sądowym – dane mogą być przetwarzane do 10 lat od dnia wydania prawomocnego orzeczenia kończącego postępowanie;

e) Zgodą Klienta - przez czas wskazany w oświadczeniu o zgodzie, w każdym przypadku - do czasu odwołania zgody.

Dane mogą być przetwarzane oddzielnie według poszczególnych celów i podstawy prawnej, np. można odwołać określoną zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych, ale nie pozbawia to prawa Spółki do przetwarzania danych w innym celu lub z innej podstawy prawnej. Klient zawsze może wycofać wszystkie lub tylko niektóre zgody lub upoważnienia.

## **9. Uprawnienia Klienta.**

a) Prawo żądania od Spółki dostępu do danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym, a nadto w przypadkach przewidzianych prawem do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych.

b) Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Sprzeciw zostanie rozpatrzony przez Spółkę.

c) Od 25 maja 2018 r. prawo do przenoszenia danych lub uzyskania kopii danych, z tym, że prawo to nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej i będzie ono realizowane w zakresie technicznie możliwym.

d) W przypadku zawarcia umowy podanie danych osobowych jest konieczne do jej zawarcia. Przepisy prawa mogą wprowadzać wymóg podawania danych w celu w nim opisanym (np. identyfikacji lub weryfikacji). Ponadto podanie określonych danych może być niezbędne dla wykonania określonej transakcji lub czynności. Jeśli Klient nie poda danych wymaganych umową lub innym dokumentem stosowanym przez Spółkę zgodnie z jego procedurami lub przepisami prawa, Spółka nie zawrze umowy lub nie wykona transakcji lub czynności.

e) Wyrażenie każdego typu zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne. W niektórych przypadkach dla wykonania umowy konieczne może być przekazanie danych podmiotowi trzeciemu lub otrzymanie danych od takiego podmiotu. Wówczas konieczne będzie wyrażenie zgody lub upoważnienia na takie przekazanie, o ile nie istnieje odrębna podstawa prawna przekazania. Odmowa lub wycofanie takiej zgody może to mieć wpływ na zawarcie lub wykonanie umowy z podmiotem trzecim lub określonej czynności, o ile przekazanie tych danych jest konieczne dla zawarcia lub wykonania danej umowy lub określonej czynności.